

 <p>Stránka 1/4</p>	<p>K B J V E L K O O B C H O D Y s . r . o . 252 25 O Ř E CH, Praha západ, Slivenecká 24 DIČ CZ 475 43 434 IČ 475 43 434 Tel.: 257 960 221, 257 960 270, 257 960 465 Fax: 257 961 178 E-mail kbj@kbj.cz stránka www.kbj.cz Bank. spojení 127 543-061/0100 Komerční banka Praha 6 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 26323</p>	
--	--	---

Všeobecné obchodní podmínky (pro prodej Zboží) platné od 21. listopadu 2013

KBJ VELKOOBCHODY s.r.o., se sídlem Slivenecká 24, 252 25 Ořech, Praha západ, IČ 47543434, DIČ CZ47543434, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 26323, vydává tímto dle ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), tyto

všeobecné obchodní podmínky

1. Pojmy

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí pojmem:

Prodávající resp. Dodavatel - firma KBJ VELKOOBCHODY s.r.o., se sídlem Slivenecká 24, 252 25 Ořech, Praha západ, IČ 47543434

Kupující resp. Odběratel - Podnikatel nebo Spotřebitel

Podnikatel - osoba ve smyslu § 2 obchodního zákoníku

Spotřebitel - fyzická osoba, která nenakupuje Zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti

Smluvní strany resp. Strany - Prodávající resp. Dodavatel a Kupující resp. Odběratel

Zboží - věci movité, které jsou předmětem prodeje dle těchto Všeobecných obchodních podmínek

Smlouva - kupní smlouva nebo rámcová kupní smlouva v písemné formě nebo písemné potvrzení písemné objednávky

Kupní cena - cena Zboží sjednaná dohodou Smluvních stran

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré vztahy při dodávkách Zboží Prodávajícího Kupujícímu.
- 2.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro Prodávajícího a Kupujícího a jsou nedílnou součástí Smlouvy. Podpisem Smlouvy se bude řídit vzájemný závazkový vztah těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.3. Jednotlivá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek lze změnit nebo vyloučit ve Smlouvě.
- 2.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud Smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Rozhodné právo a právní režim

- 3.1. Smluvní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 3.2. Uzavřením Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím akceptují Smluvní strany, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku řídit režimem obchodního zákoníku.
- 3.3. V případě, kdy Kupující je nesporně Spotřebitelem, bude se vzájemný závazkový vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím - Spotřebitelem řídit občanským zákoníkem a ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, která jsou v rozporu s ochranou práv Spotřebitele, stanovenou příslušnými právními předpisy se nepoužijí.

4. Kupní smlouva

- 4.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu Zboží a převést na něho vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje zaplatit Kupní cenu.
- 4.2. K uzavření kupní smlouvy dochází i převzetím Zboží Kupujícím a potvrzením **dodacího dokladu** provozovnou nebo pověřenou osobou Kupujícího.
- 4.3. V individuálních případech je uzavírána mezi Prodávajícím a Kupujícím **Rámcová kupní smlouva** specifikující zvláštní podmínky obchodního vztahu. K uzavření konkrétní dílčí kupní smlouvy pak dochází podle předchozího odstavce.

5. Objednávky

- 5.1. Objednávky Zboží jsou závazné pro Prodávajícího a Kupujícího pokud jsou uskutečněny u obchodních zástupců Prodávajícího, telefonicky, faxem, popřípadě elektronicky e-mailem nebo prostřednictvím webové stránky Prodávajícího.
- 5.2. Kupní smlouvy uzavřené na základě elektronických objednávek nejsou považovány za obchod na dálku (internetový obchod) a platí pro ně ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 5.3. Požadovaným termínem dodání, pokud není výslovně stanoveno v objednávce jinak, je následující, nejvýše pak další pracovní den po doručení objednávky. Pokud v této lhůtě nedojde k dodání a převzetí Zboží, má se za to, že Kupující a Prodávající neuzavřeli kupní smlouvu.

6. Dodání Zboží

- 6.1. Dodací doklad (prodejka nebo dodací list) obsahuje specifikaci druhu Zboží, dodaného a převzatého množství, kupních cen za jednotku množství a cenu celkem za položku Zboží a za celou dodávku.
- 6.2. Při převzetí Zboží pověřenou osobou Kupujícího mimo provozovnu Kupujícího se má za to, že k uzavření kupní smlouvy došlo předáním Zboží smluvnímu dopravci Kupujícího, popřípadě osobě, která potvrdí převzetí Zboží svým podpisem spolu s razítkem Kupujícího.

7. Cenové podmínky

- 7.1. Kupní cena Zboží se řídí prodejním ceníkem Prodávajícího ve výši platné v okamžiku uzavření kupní, resp. konkrétní dílčí kupní smlouvy, pokud není Rámcovou kupní smlouvou stanoveno jinak. Kupní ceny jsou smluvními cenami.
- 7.2. Stanovení Kupní ceny za Zboží se řídí základní cenovou stupnicí c01. V návaznosti na obrat odebíraného Zboží, rozsah odebíraného sortimentu, dobrou platební morálku, případně další kriteria mohou být sjednány další ceníkové nebo individuální cenové stupnice. Mohou být rovněž poskytnuty slevy a bonusy z hodnoty dodávek Zboží. Tato zvýhodnění jsou upravena dodatkem k rámcové kupní smlouvě.

8. Fakturace

- 8.1. Datum splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, není-li sjednáno jinak.
- 8.2. Faktura musí být Kupujícímu předána nebo doručena na adresu Kupujícího. Pokud se faktura zasílá Kupujícímu poštou, jako obyčejná nedoporučená zásilka, považuje se za den doručení 8. pracovní den, ode dne poslední fakturované dodávky Zboží, pokud do této lhůty Kupující neoznámí Prodávajícímu, že k této dodávce Zboží příslušnou fakturu neobdržel.
- 8.3. Kupující je povinen uhradit celkovou částku faktury ve lhůtě splatnosti faktury, tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byly finanční prostředky již připsány na účtu Prodávajícího.
- 8.4. Kupující je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem, uvedeným na faktuře. Platba bez uvedení variabilního symbolu nebo s nesprávným variabilním symbolem, tj. neidentifikovatelná platba se považuje za nezaplacenou se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
- 8.5. Pokud Kupující neuhradí kteroukoli fakturu Prodávajícího ve lhůtě její splatnosti, není Prodávající v prodlení s kteroukoli dodávkou Zboží Kupujícímu.

9. Vratné obaly

- 9.1. V případech, kdy je Zboží dodáváno ve vratných zálohovaných obalech, je Kupujícímu účtována vratná záloha.
- 9.2. Záloha za vrácené obaly je Kupujícímu vrácena nebo odečtena od ceny další dodávky.
- 9.3. Kupující je povinen tyto obaly vrátit zpět Prodávajícímu nejdéle do 30 kalendářních dnů ode dne dodání Zboží. Pokud nedojde k vrácení zálohovaných obalů, má se za to, že Kupující od Prodávajícího tyto obaly koupil.

10. Sankce

- 10.1. Pro případ prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny nebo její části se stanoví dohodou Stran povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti.
- 10.2. Základem pro výpočet úroků z prodlení je Kupní cena včetně DPH.
- 10.3. Prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny nebo její části nebo zálohy na Kupní cenu delší než 7 kalendářních dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy a Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 10.4. Prodávající je bez ohledu na jiné určení Kupujícím, oprávněn, ne však povinen, zaúčtovat platby Kupujícího nejdříve na příslušenství pohledávky, případné nároky Prodávajícího z náhrad škod, a poté na jednotlivé pohledávky v pořadí dle jejich splatnosti. O tomto způsobu je povinen Prodávající Kupujícího informovat.

11. Reklamační podmínky

- 11.1. Prodávající dodává Zboží se zbývajícím dobou upotřebitelnosti nebo použitelnosti nebo doporučené spotřeby (záruční doba) ve výši minimálně 65% této doby určené výrobcem Zboží. Při nižší zbývajícím záruční době v okamžiku dodání Zboží, je povinen Prodávající poskytnout Kupujícímu na požádání přiměřenou slevu

- z Kupní ceny nebo převzít neprodané Zboží zpět. Tento nárok musí Kupující u Prodávajícího uplatnit písemně nejpozději následující pracovní den po převzetí Zboží.
- 11.2. Reklamací na dodané množství je nutno uplatnit u Prodávajícího nejpozději při předání Zboží s výjimkou reklamací množství potravinářského Zboží v hermeticky uzavřených obalech (tyto případy se považují za kvalitativní vadu Zboží).
 - 11.3. Reklamací kvalitativních vad Zboží musí Kupující písemně uplatnit u Prodávajícího nejpozději poslední pracovní den záruční doby. Pro uznání těchto reklamací je rozhodující stanovisko výrobce Zboží. U Zboží vyžadujícího zvláštní technologický postup pro jeho skladování a prodej (např. dodržení minimálních teplot) je Prodávající oprávněn kontrolovat u Kupujícího dodržení těchto postupů a v případě sporu je povinen Prodávající toto Kupujícímu prokázat.
 - 11.4. Uznané reklamací jsou ze strany Prodávajícího řešeny přednostně výměnou za Zboží bez vad, popřípadě dobropisem a vrácením peněz.

12. Doručování

12.1. Zasilání písemností mezi Stranami se řídí následujícími zásadami:

- 12.1.1. Kupující zasilá písemnosti Prodávajícímu na adresu: KBJ VELKOOBCHODY s.r.o., Slivenecká 24, 252 25 Ořech
- 12.1.2. Prodávající zasilá písemnosti Kupujícímu na adresu uvedenou v rámcové kupní smlouvě, kupní smlouvě nebo Objednávce Kupujícího a nebo na jinou adresu, kterou mu Kupující sdělil (čl.14.6.).
- 12.2. Jsou-li písemnosti Kupujícímu zasilány doporučeně, považuje se za den doručení:
 - 12.2.1. třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak
 - 12.2.2. den odmítnutí převzetí zásilky Kupujícím
 - 12.2.3. poslední den úložní lhůty, nevyzvedne-li si Kupující zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se Kupující o uložení nedozvěděl
 - 12.2.4. den, kdy Prodávající byl vyrozuměn o tom, že se zásilku Kupujícímu nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností (čl. 12.1.2) nezdržuje a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena.

13. Řešení sporů - rozhodčí doložka

13.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory mezi nimi, které vzniknou na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, budou s konečnou platností rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů (dále jen „ZRR“). V souladu s ust. § 19, odst.1 a 4, ZRR se Smluvní strany dohodly na postupu řízení a na těchto základních pravidlech pro rozhodčí řízení:

- 1) spor bude rozhodován jedním rozhodcem, jmenovaným ve smyslu ust. § 7, odst. 1, ZRR tajemníkem Asociace pro rozhodčí řízení, se sídlem Vinohradská 89, 120 00 Praha 2, IČ 26639971 (dále jen „Asociace“), ze seznamu rozhodců vedeného Asociací, zveřejněného na internetové adrese: www.asrr.cz
- 2) rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy žaloba došla na adresu Asociace,
- 3) spor bude rozhodcem rozhodován bez nařízení ústního jednání, na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě stanovené rozhodcem,
- 4) rozhodčí poplatek za řízení činí 5% hodnoty předmětu sporu, nejméně však 6.000 Kč,
- 5) výzvy rozhodce, usnesení a rozhodčí nález se doručují do vlastních rukou účastníků, náhradní doručení není vyloučeno,
- 6) doručování se provádí u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku, u fyzické osoby na adresu uvedenou ve Smlouvě, když na tuto adresu fyzická osoba výslovně požaduje doručování zásilek jak druhou Smluvní stranou, tak také rozhodcem,
- 7) nevyzvedne-li si adresát písemnost ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí, považuje se písemnost posledním dnem této lhůty za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl,
- 8) za den doručení se považuje i den, kdy odesílatel byl vyrozuměn o tom, že se zásilku adresátovi nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena,
- 9) rozhodce může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci rozhodčího řízení Asociaci nebo jiné třetí osoby, a v tomto rozsahu ho Smluvní strany zprošťují mlčenlivostí,
- 10) otázky řízení neupravené touto rozhodčí doložkou budou rozhodnuty rozhodcem. Tato rozhodčí doložka váže singulární a univerzální právní nástupce Smluvních stran.

14. Závěrečná ujednání

- 14.1. Prodávající je oprávněn kdykoli zrušit, změnit nebo upravit tyto Všeobecné obchodní podmínky
- 14.2. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím ze Smlouvy se vždy řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, účinnými v době jejího uzavření.
- 14.3. Příslušné části Všeobecných obchodních podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 14.4. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo písemné Smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 14.5. Kupující svým podpisem Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Smlouvy stvrzuje, že s Všeobecnými obchodními podmínkami souhlasí, že jsou jasné, srozumitelné a určité.
- 14.6. Kupující, který má s Prodávajícím uzavřenou rámcovou kupní smlouvu je povinen oznámit Prodávajícímu písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí smlouvy spolu s nejbližší následující Objednávkou, nejpozději však do 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti takové změny. Jedná se zejména o změnu jména a příjmení, nebo obchodního jména/názvu, právní formy, sídla/místa podnikání nebo bydliště, IČ, DIČ, změnu jednajících osob, telefonních čísel. V případě nesplnění této povinnosti nese Kupující odpovědnost za případnou škodu vzniklou nesplněním této povinnosti Kupujícího.

15. Platnost a účinnost

- 15.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 21. listopadu 2013. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku.
- 15.2. Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici v sídle Prodávajícího a je zveřejněno na internetové stránce Prodávajícího: www.kbj.cz

V Praze dne 21.11.2013

Za KBJ VELKOOBCHODY s.r.o.

Zdeněk Havelka
obchodní ředitel

KBJ VELKOOBCHODY s.r.o.

**společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 26323,
se sídlem Slivenecká 24, 252 25 Ořech, Praha západ,
IČ 47543434**

Souhlas Kupujícího (datum a podpis):

Jméno, příjmení:

Ověřeno dle OP číslo: